

# OAKCENT

## **Karta techniczna**

Niniejszy dokument pełni rolę karty technicznej. Opisuje właściwości podłóg drewnianych OAKCENT i określa cechy produktu, które nie mogą być przedmiotem reklamacji.

Postępując zgodnie z instrukcjami, zapewnią Państwo swojej olejowanej podłodze drewnianej doskonałą pielęgnację i zagwarantuje jej długowieczność. Porady oparte są na naszym wieloletnim doświadczeniu oraz na doświadczeniach użytkowników podłóg drewnianych zarówno w domu, jak i w przestrzeni publicznej.

# Bezpieczeństwo i jakość

Podłogi OAKCENT spełniają wszystkie normy i przepisy higieniczne zgodnie z normami europejskimi i posiadają oznaczenie CE z certyfikatem certyfikowanego instytutu badawczego.

Podłogi drewniane OAKCENT są produkowane w wysokiej jakości z najwyższym poszanowaniem środowiska naturalnego oraz szacunkiem dla naturalnego surowca i ludzkiego rzemiosła.

## Ryzyko uszkodzenia naturalnej powierzchni

Nowo olejowany parkiet ma zwiększoną wrażliwość na ewentualne uszkodzenia powierzchni, dlatego po rozpakowaniu i ułożeniu należy zachować szczególną ostrożność. Krytycznym momentem jest czas po montażu - podczas malowania, prac instalacyjnych lub przeprowadzki, kiedy to jeszcze postarzona powierzchnia podłogi może być narażona na duże ryzyko uszkodzenia.

Zakurzonej podłogi nie wolno wycierać na mokro. Wszystkie przedmioty ułożone na drewnianych podłogach należy wyposażyć w filcowe podkładki. Wszelkie ciecze na podłodze należy natychmiast wytrzeć, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia powierzchni, nawet po jej całkowitym utwardzeniu.

## Konieczność dojrzewania podłogi olejowanej

Olej naturalny to najwyższej jakości wykończenie podłóg drewnianych. Dzięki impregnacji drewna do jego głębokości, nowa podłoga olejowana jest dobrze zabezpieczona przed brudem i wilgocią. Powierzchnia olejowana dojrzewa do 4 tygodni od momentu produkcji. Czas utwardzania wydłuża się o czas pakowania produktu. Po tym czasie wykończenie jest już dobrze dojrzałe i odporne na wpływy środowiska i bezpośrednią wilgoć. W okresie utwardzania zalecamy odkurzanie podłogi i utrzymywanie jej w jak największej czystości. W ostateczności, po dwóch tygodniach podłogę można dokładnie wyczyścić mopem.

## Wiążąca konserwacja podłóg olejowanych OAKCENT

OAKCENT wyraźnie zwraca uwagę, że w celu zachowania wartości, właściwości i parametrów technicznych podłogi z naturalnego drewna, do jej konserwacji można stosować wyłącznie środki czyszczące OAKCENT & Biofa. W przypadku stosowania innych produktów wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają unieważnione!

Konserwację można zamówić m.in. na stronie <http://www.oakcent.com/dopluky>.

## Pielęgnacja podłogi po instalacji

Po lub w trakcie właściwego układania podłogi, w pomieszczeniach nadal może występować pył budowlany, głównie z powodu niedokończonych prac budowlanych lub wyposażenia wnętrza. Olejowana podłoga drewniana jest bardzo podatna zarówno na pył budowlany, jak i na uszkodzenia mechaniczne w okresie dojrzewania powierzchni. Pył budowlany ma silnie zasadowe PH, które reaguje z niedojrzałą powierzchnią i powoduje uszkodzenia powierzchniowe w postaci zmatowienia powierzchni podłogi. Pył budowlany działa również jako drobny materiał ścierny i dodatkowo pogłębia uszkodzenia posadzki. W miarę możliwości należy unikać powstawania pyłu i chronić podłogę przed pyłem. Jeśli jednak przykryjesz podłogę, zadбай o to, aby pył nie dostał się pod pokrywę, gdzie może łatwo dostać się do porów drewna i spowodować głębokie, trudne do naprawienia uszkodzenia. Należy pamiętać, że przykrywając podłogę zawieszamy dojrzewanie oleju i czas dojrzewania ulega wydłużeniu. Nie należy jednak przykrywać podłogi na dłużej niż 3 tygodnie.

## Pielęgnacja wstępna

Wilgotne wycieranie (nie mokre) musi być poprzedzone dokładnym odkurzeniem powierzchni.

Czyszczenie na mokro jest możliwe najwcześniej po 4 tygodniach od rozpakowania podłogi z oryginalnego opakowania. Zalecamy czyszczenie wyłącznie środkiem OAKCENT Clean&Care. Po dobrym umyciu powierzchni środkiem Clean&Care, ważne jest zastosowanie emulsji ReNew w celu zapewnienia warstwy ochronnej dla powierzchni. Do wstępnej pielęgnacji podłogi preparatem ReNew należy użyć 20-krotnego jego stężenia niż podano w instrukcji.

## **Jak zapobiegać uszkodzeniu podłogi**

- I.** Do czyszczenia i pielęgnacji podłóg należy używać wyłącznie środków czyszczących OAKCENT Clean&Care i ReNew. Nie należy używać innych środków czyszczących. Produkty nieoryginalne mogą uszkodzić powierzchnię, a podłoga może się potem bardzo łatwo zabrudzić. Nawet jedno przetarcie podłogi niewłaściwym produktem lub samą wodą może uszkodzić jej powierzchnię.
- II.** Jeśli stwierdzimy, że podłoga jest zbyt matowa, sucha lub pozbawiona ochrony, należy ją zakonserwować. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu czterokrotnego stężenia Clean&CARE. Jeśli powstaną plamy z cieczy, zalecamy profesjonalne zastosowanie polerowanego ReNEW, impregnacji olejem w sprayu lub ponownego olejowania powierzchni. Skontaktuj się z nami, aby uzyskać informacje na temat zastosowania tych środków przez profesjonalistę.
- III.** Maksymalna temperatura powierzchni podłogi drewnianej nie powinna przekraczać +27°C, w przeciwnym razie istnieje ryzyko wystąpienia pęknięć, rozszczepień, łączeń i innych uszkodzeń. Sprawdź u hydraulika ogrzewania podłogowego i zachowaj ostrożność wokół kominka i pieca. Zalecamy umieszczenie zabezpieczeń w postaci szkła, płytek lub blachy na podłodze przed źródłami ciepła promieniującego.
- IV.** Zalecamy zainstalowanie mat czyszczących przy wejściu do pomieszczeń wewnętrznych z drewnianymi podłogami. Przymocuj filcowe podkładki do części mebli, które poruszają się po podłodze (nogi stołu, krzesła, szafki, donice). Przy przestawianiu mebli należy umieścić je pod matami, aby uniknąć zarysowania podłogi.
- V.** W przypadku rozlania płynu na podłogę, należy go jak najszybciej osuszyć. Jeśli plama nie zostanie w porę wytarta, a płyn utworzy plamę, to po odpowiednim wyschnięciu drewna można spróbować lekko przepolerować i ponownie naoliwić uszkodzone miejsce olejem o odpowiednim kolorze. W takim przypadku prosimy o skontaktowanie się z nami
- VI.** Nie należy stawiać doniczek lub donic bezpośrednio na podłodze, ponieważ istnieje możliwość, że ewentualna wilgoć nie będzie mogła wyschnąć, a późniejsze tworzenie się pleśni uszkodzi podłogę.
- VII.** Plamy płynne, których nie można usunąć za pomocą roztworu Clean&CARE, mogą z czasem zniknąć. Drewno ma pewne właściwości samoczyszczące i nie tylko plamy z oleju mogą z czasem zniknąć
- VIII.** Podłogi o bardzo ciemnych i jasnych kolorach są bardzo podatne na uszkodzenia i zatkanie porów drewna przez zanieczyszczenia wkrótce po ułożeniu, najczęściej przez pył z budowy lub niewłaściwą konserwację. Przed ułożeniem takich podłóg należy zakończyć wszelkie prace budowlane wytwarzające lub wzniesające pył budowlany. Jeśli podłoga jest uszkodzona, po ustaniu wszystkich źródeł pyłu, należy ją zabezpieczyć środkiem do konserwacji powierzchni. Zapraszamy do konsultacji z nami w sprawie tego zabiegu.
- IX.** Zaleca się malowanie ścian w pomieszczeniach z drewnianą podłogą przed położeniem podłogi, aby zapobiec jej uszkodzeniu. Jeśli nadal trzeba naprawiać malowanie, starannie przykryj podłogę.
- X.** Niektóre dywany mogą zawierać na spodzie warstwę antypoślizgową, która może przywierać do powierzchni drewnianej podłogi i z czasem ją uszkadzać. Zachowaj szczególną ostrożność przy wyborze odpowiedniej wykładziny.
- XI.** Jeśli podłoga jest przez dłuższy czas przykryta dywanem, meblami lub innymi przedmiotami, odcień podłogi może ulec zmianie. Po usunięciu może być widoczna różnica w kolorze lub odcieniu, ale z czasem ponownie się to wyrówna. Nie zalecamy przykrywania podłogi w okresie utwardzania, tj. 4 tygodnie po ułożeniu.

Jeśli nie jesteś pewien co do obróbki, konserwacji lub jakiegokolwiek innej kwestii związanej z Twoją podłogą drewnianą, zapraszamy do kontaktu z nami w celu uzyskania porady. Wykonawcy OAKCENT mają duże doświadczenie i mogą Ci pomóc w profesjonalnym montażu, obróbce wykończeniowej lub naprawie uszkodzonych miejsc lub całej powierzchni podłogi.

### **Niepowtarzalność i różnice**

Parkiet drewniany OAKCENT jest wykonywany z dużą ilością pracy ręcznej specjalnie dla klienta zgodnie z jego życzeniami i wymaganiami. Absolutnie każdy kawałek drewna, a więc i parkiet jest niepowtarzalny. Różnice w fakturze i zmiany koloru wynikają z właściwości samego drewna. Drewno może pękać, zmieniać kolor, nabierać patyny i starzeć się.

Nie można dbać o wygląd przykładowego produktu lub świeżo ułożonej podłogi. W OAKCENT pozwalamy drewnu żyć własnym życiem i stać się stałym elementem życia wnętrza. Nie staramy się ujednolicić drewna, szpachlować jego każdej szczeliny i maksymalnie ujednolicić kolorów. Pozwalamy drewnu na bardziej naturalny wyraz i zachowanie jego wyjątkowości. Oferujemy również podłogi rustykalne z sękami i wyrazistym rysunkiem drewna, które nie są w ogóle lakierowane. W stanie surowym mogą mieć szarawy kolor, a ostateczną barwę pokażą dopiero po wykończeniu. W zależności od koloru wykończenia, uszczelniacz będzie wtedy również w pewnym stopniu zmieniał kolor.

Poszczególne partie drewna mogą różnić się kolorem lub fakturą. Drobne niedoskonałości powierzchni są przejawem wyjątkowości materiału, ręcznej pracy, technologii obróbki i właściwości naturalnych olejów. Dlatego próbki i prezentowane powierzchnie nie zawsze mogą być dokładnie takie same jak Twoja nowa podłoga drewniana. Każda realizacja jest niepowtarzalna, a podłoga zawsze różni się w pewnym stopniu odcieniem i powierzchnią. Różnice te nie podlegają zatem uzasadnionym roszczeniom. W przypadku szczególnych wymagań prosimy o konsultację.

### **Charakter drewna - klasyfikacja**

Drewno warstwy wierzchniej klasyfikuje się ogólnie według jego charakteru:

- Heart to mocno rustykalne drewno pochodzące ze środka pnia. Posiada duże spękania i sęki, charakterystyczną kolorystykę, wyraziste promienie słoju, usłojenie w połowie pnia i wiele innych uroków drewna. Przy charakterze Heart można wybrać kolor uszczelniacza, który ma decydujący wpływ na ostateczny.
- Rustic to drewno o wyraźnym rustykalnym charakterze. Zawiera prążkowane sęki, dłuższe pęknięcia i parzydełka drewna, Zawiera odpadające sęki szpachlowe, większe zarośnięte sęki i nie zawiera bieli.
- Premium to drewno o subtelnej fakturze i ogólnie mniej charakterystycznym wyglądzie. Mogą występować sporadycznie przerośnięte sęki i oczka do 20 mm. Sporadycznie występują czarne oczka, subtelne usłojenie i naturalne różnice kolorystyczne. Większość desek w klasyfikacji Premium jest czysta bez sęków.
- Istnieje również możliwość zamówienia sortymentu bez skrętów i pętli. Na podstawie Twojego konkretnego życzenia możemy wykonać sortowanie wizualne - selekcję drewna tylko dla Ciebie. Ta opcja musi być wcześniej omówiona. Ręczna selekcja drewna jest procesem powolnym i wymaga odpowiedniego czasu na przygotowanie zamówienia, jak również większej ilości surowca w magazynie w pożądanym formacie.

Specyfika właściwości klas Heart, Rustic, Premium jest określona przez słoje i strukturę drewna i wpływa na ostateczny wygląd powierzchni. To samo wykończenie powierzchni na innej klasie drewna może oznaczać znacznie inne wykończenie. Każdy miesiąc lub skręt na drewnie rustykalnym zmienia wygląd wykończenia tworząc oryginalną fakturę powierzchni. Podłogi rustykalne są bardziej otwarte w usłojeniu drewna i miejscami mogą wyglądać na prawie zerwane lub jak nie wypełnione olejem. Jest to pożądana i naturalna cecha w wykończeniu powierzchni. Ręcznie wykańczane podłogi z natury rzeczy nie mieszczą się w standardowo podanych tolerancjach wysokości i mogą wykazywać nierówności, niższe i wyższe miejsca, różnice wysokości między parkietami itp. Ponadto w niektórych miejscach struktury mogą gromadzić się włosy lub drobne wióry drzewne, które znikną wraz z upływem czasu, konserwacją i użytkowaniem. Wszystkie te cechy świadczą o ręcznej obróbce materiału.

## Wykończenia powierzchni

### Powierzchnia szczotkowana

W zależności od twardości drewna, jego faktury i usłojenia, intensywność szczotkowania może być różna dla poszczególnych części. Oferujemy kilka rodzajów szczotkowania, które różnią się technologią i wyglądem.

### Powierzchnia smołowana

Powierzchnia smołowana to wyraźnie obrobiona powierzchnia, która imituje powierzchnię wychodzącą z piły smołowej. Powierzchnia ta jest następnie ponownie szczotkowana. Wyraźniejsza obróbka mechaniczna zapewnia doskonałą przyczepność i powierzchnię, która dobrze maskuje wszelkie uszkodzenia. Na niektórych deskach o bardzo głębokiej fakturze pory drewna mogą wydawać się niezamalowane kolorowym olejem. Nie jest to szkodliwe, gdyż drewno jest wypełnione olejem transparentnym.

### Powierzchnia ręcznie strugana, dłutowana, tarnikowana i naturalnie postarzana

Te powierzchnie podłóg są wykańczane ręcznie. Każdy egzemplarz jest w rezultacie inaczej wykończony, co zależy bezpośrednio od cech charakterystycznych dla danego egzemplarza.

### Powierzchnia wędzona

Powierzchnia wędzona to specjalne wykończenie amoniakiem, który ze względu na zawartość garbników w drewnie powoduje jego typowy ciemny kolor. Zawartość tanin może się znacznie różnić na każdym parkiecie i tym samym wpływać na intensywność koloru. Każda podłoga z desek może mieć kontrastowy kolor lub podłoga może być jednolita kolorystycznie. Ponieważ jest to materiał naturalny, próbka podłogi wędzonej może nie odpowiadać kolorystycznie finalnej produkcji, nawet jeśli proces produkcji jest identyczny. Do ujednoczenia znacznych różnic kolorystycznych można użyć oleju barwionego. Ciemny kolor dymu znajduje się 1-2 mm w głąb warstwy wierzchniej dębu. Renowacja podłogi wędzonej nie wymaga zgrubnego szlifowania powierzchni podłogi.

### Powierzchnia opalona

Opalone wykończenie powstaje w wyniku ekspozycji na prawdziwy płomień. Wysoka temperatura może spowodować pęknięcie drewna i uwolnienie wewnętrznego ciśnienia. Niektóre deski mogą pękać po ułożeniu podłogi. Nie jest to wada, lecz właściwość drewna. Nawet szersze deski, które nie są opalone, mogą pękać, na przykład tuż przy kominku lub oświetlonym oknie. Intensywność opalania może być różna i nie da się jej dokładnie określić. Mogą występować różnice w intensywności opalania drewna, ponieważ nie można zbyt dokładnie kontrolować opalania drewna ze względu na właściwości ognia, drewna i konieczność późniejszego ponownego szczotkowania opalonej powierzchni.

### Powierzchnia barwiona.

Powierzchnia ta jest impregnowana głęboko w porach drewna pigmentem barwiącym i jest idealna w połączeniu z olejami barwiącymi Biofa. Barwienie drewna ujednocza różnice kolorystyczne drewna. W ofercie posiadamy kilka kolorów.

### Powierzchnia wylugowana

Ługowanie drewna odbywa się za pomocą powłok, które reagują z garbnikami w drewnie i powodują różnice kolorystyczne w poszczególnych deskach w zależności od zawartości garbników, podobnie jak w przypadku wędzenia powierzchni. Ponadto niektóre ługi zawierają pigmenty barwiące i nadają określony odcień drobnym różnicom kolorystycznym drewna. Może to być drewno wybielone lub nawet usunięcie różowego odcienia dębu. Wszystkie te powierzchnie można jeszcze poddać działaniu kolorowych olejów. W ten sposób powstaje szeroka gama możliwych kolorów i kombinacji kolorystycznych, oferująca ekskluzywne powierzchnie o dużej głębi koloru.

### Powierzchnia olejowana

Stosujemy wysokiej jakości naturalne oleje firmy Biofa Naturproduct DE, aby nadać powierzchni pełny wygląd. Ten rodzaj powierzchni olejowanej jest bardzo trwały po pełnym utwardzeniu, ale wymaga około 4 tygodni po montażu, aby nabrać twardości dla większych obciążeń i odporności na wodę i inne ciecze. Do tego czasu olejowana powierzchnia parkietu jest bardzo podatna na ewentualne uszkodzenia. Zalecamy szczególną ostrożność, zwłaszcza podczas wszelkich dalszych modyfikacji, prac instalacyjnych, przeprowadzek itp.

Każda powierzchnia olejowana jest hydrofobowa i dlatego po pewnym czasie, w ciągu kilku godzin, przepuszcza wilgoć. Z tego powodu wszelkie ciecze należy wytrzeć z powierzchni podłogi, aby uniknąć bezpośredniej reakcji z drewnem. Zasada ta obowiązuje przy użytkowaniu podłóg w łazienkach, kuchniach itp.

### Pęcznienie i suszenie drewna

Drewno jest materiałem organicznym pochodzenia roślinnego. Jedną z głównych właściwości fizycznych drewna jest jego wilgotność. Wilgotność drewna to stosunek jego zawartości wody. Drewno jest materiałem higroskopijnym. Ma tendencję do utrzymywania swojej wilgotności w stanie równowagi, która zależy od właściwości (zwłaszcza wilgotności i temperatury) otoczenia. Ponieważ te właściwości otoczenia są zmienne, zmienia się również zawartość wilgoci w drewnie. Jeśli drewno traci wilgoć, kurczy się (zmniejsza swój rozmiar). Jeśli drewno staje się wilgotne, wchłania wilgoć z otoczenia i pęcznieje (zwiększa swoje rozmiary). Naprzemienne kurczenie się i pęcznienie nazywamy obróbką drewna.

### Przejawy obróbki drewna

Drewno pęcznieje i kurczy się wraz ze zmianami wilgotności. Wraz z tą zmianą wymiarów mogą wystąpić oczywiste deformacje poszczególnych elementów podłogi lub całej podłogi. Na przykład mogą powstać pęknięcia w drewnie, sęki, wyskrobanie części scementowanych, lokalne puste miejsca na podłodze, szczeliny między poszczególnymi deskami lub wybrzuszenie podłogi. Te cechy drewna są normalne i nie powinny ograniczać funkcjonalności i bezpieczeństwa podłogi. Jeżeli dane objawy ograniczają lub zagrażają funkcjonalności i bezpieczeństwu podłogi jako całości, należy skonsultować się z producentem w celu ewentualnego rozwiązania reklamacji. Warunkiem uznania reklamacji i ewentualnej naprawy lub wymiany elementów jest konsekwentne monitorowanie i przestrzeganie warunków środowiskowych (patrz poniższe tabele wilgotności w stosunku do temperatury). Należy zwrócić uwagę w szczególności na okres przejściowy i sezon grzewczy, kiedy to wilgotność wewnątrz pomieszczeń ulega obniżeniu, często jednocześnie ze wzrostem obciążenia temperaturowego posadzki na skutek ogrzewania podłogowego.

### Warunki środowiska powietrznego

Tworzenie się fug pod wpływem środowiska, zwłaszcza w miesiącach zimowych, gdy wilgotność w ogrzewanych pomieszczeniach spada poniżej 45%, jest naturalną cechą drewna. Ogólnie rzecz biorąc, im szersza podłoga z desek, tym większe odchylenia wymiarowe można zmierzyć dla pojedynczego parkietu. W skrajnych przypadkach, stale niski procent wilgotności może prowadzić do uszkodzenia podłogi. Z tego powodu zaleca się zakup higrometru do kontroli oraz umieszczenie nawilżaczy w pomieszczeniach ogrzewanych i osuszanych. To samo dotyczy pomieszczeń z klimatyzacją i pomieszczeń z kominkami. Ważne jest, aby utrzymać idealne warunki w pomieszczeniach. Zaleca się wilgotność 40-60% i temperaturę około 20°C (min. 15°C). Wartości te są dobre dla Twojej drewnianej podłogi.

W przypadku nieprzestrzegania tego zakresu, producent podłóg OAKCENT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek odkształcenia podłogi (wysychanie, uginanie, wyboczenie, zmiany wymiarowe, pęknięcie desek, łuszczenie się listew itp.)

## Odpowiednie środowisko dla życia ludzi i stabilności drewna

Temperatura	35															
	30															
	25															
	20															
	15															
	10															
Wilgotność %	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	

# Informacje dotyczące zamówienia

## Zamówienie podłogi drewnianej

Zamówienie na podłogę określone jest na m<sup>2</sup>. Po zaakceptowaniu zamówienia klient otrzyma zamówienie. Bardzo ważne jest szczegółowe sprawdzenie jego treści, z uwzględnieniem wszystkich szczegółów. W przypadku, gdy przez kolejne 2 dni nie otrzymamy żadnej odpowiedzi, uznajemy zamówienie za zaakceptowane przez Państwa i wykonamy zamówienie według tej specyfikacji.

## Tolerancja ilości zamówienia

Ze względu na różne wymiary i wieloetapową kontrolę jakości mogą wystąpić odchylenia w ilości zamówionego i dostarczonego towaru = zafakturowanego materiału, ale nie więcej niż  $\pm 3\%$ . W przypadku zapotrzebowania na dokładną ilość konkretnych elementów o wymiarach parkietu (np. na schody), prosimy o zaznaczenie tego w pozycji zamówienia. Ze względu na specyficzne zamówienia i zasadę produkcji na zamówienie, żadne części ani paczki nie mogą być odebrane. Staraj się unikać wszelkich zaległych zamówień, szczególnie w przypadku bardzo jasnych i białych podłóg mogą wystąpić różnice kolorystyczne wynikające z różnych partii produkcyjnych, utleniania się drewna i pigmentu użytego oleju.

## Dostawy

Czas produkcji wynosi średnio 4-8 tygodni. Podczas składania zamówienia podajemy rzeczywistość, ale przybliżoną datę zakończenia produkcji. Po zaplanowaniu zamówienia do produkcji, wysyłamy dokładny, szacunkowy termin realizacji.

## Parkiet wielowarstwowy 12, 13, 15 mm.

Stabilna konstrukcja parkietu wielowarstwowego opracowana jest do montażu wyłącznie poprzez przyklejenie całej powierzchni do podłoża. Górna listwa jest przyklejona klejem poliuretanowym do warstwy spodniej. Warstwa dolna to najczęściej sklejka brzoza lub listwa świerkowa. W przypadku szczególnych wymagań informacje te muszą być określone w zamówieniu i potwierdzone przez producenta.

## Tolerancje produkcyjne

Podczas obróbki produktu drewnianego powstają wymierne tolerancje wymiarowe. Poniższe tolerancje są w standardzie produkcyjnym i mogą występować w ramach dostawy materiału lub pomiędzy dostawami. Jeśli mają Państwo specjalne wymagania, należy je podać w potwierdzonym zamówieniu z produkcji OAKCENT.

## Różnorodność wyglądu partii

Należy zwrócić uwagę na kwestię łączenia różnych partii materiału bezpośrednio ze sobą. Każda partia może mieć inny wygląd. Każdy materiał od momentu wyprodukowania dojrzewał i utleniał się. Dlatego odcienie kolorów tego samego materiału mogą się różnić, co może sprawić, że połączenie będzie zauważalne. Różnice wynikają również z dojrzewania powierzchni, która została wyprodukowana wcześniej w stosunku do powierzchni wyprodukowanej później. Różne są również partie drewna oraz partie naturalnych podłoży olejowych i pigmentów mineralnych. Dojrzewanie powierzchni i zmiana koloru, zwłaszcza jasnych wykończeń, może mieć miejsce również na produkcie, który przez dłuższy czas był zapakowany w oryginalne opakowanie.

## Jednolitość profilu pióro-wpust

Stosujemy precyzyjne diamentowe frezy profilowe. Ze względu na niestandardową zasadę naszej produkcji i optymalizację na liniach produkcyjnych, każdy element zamówienia nie musi mieć takiej samej sztywności i rozkładu połączenia na pióro-wpust. Zakładamy, że każda pozycja to materiał na osobną powierzchnię. Jeśli jednak planują Państwo łączenie pozycji razem, np. w celu wymieszania szerokości na jednej powierzchni, należy to zaznaczyć przy zamówieniu. Następnie należy to sprawdzić w potwierdzeniu zamówienia. Podobnie należy określić wszelkie inne specyficzne wymagania i konsekwentnie sprawdzić te informacje w potwierdzeniu zamówienia.

## Faza na krawędziach

Wszystkie nasze parkiety jedno-listwowe są standardowo produkowane z fazą na wszystkich stronach, z wyjątkiem powierzchni szczotkowanej, gdzie subtelny skurcz krawędzi poprzecznej tworzy szczotki.



### **Wady uszczelniane**

Do uszczelnienia wszelkich sęków i innych niedoskonałości w drewnie stosuje się ekologiczny uszczelniacz na bazie wody. Niektóre sęki w drewnie są jednak tak małe lub mają specyficzny kształt, że uszczelniacz nie trzyma się. Część parkietu z wypadającym uszczelniaczem można przed ułożeniem wyciąć lub nawoskować.

### **Pakowanie i dostawa**

Każda paczka może zawierać dwa półparkiety zamiast jednego długiego parkietu. Standardowo parkiet owijamy w folię termokurczliwą. Niestandardowe długości są oznaczone czerwonym lub czarnym znakiem na powierzchni czołowej parkietu. Dostawa może zawierać kilka sztuk parkietu, które są przycięte z jednej strony i brakuje im pióra lub wpustu, jest to partia próbna. Ze względu na zasadę produkcji na zamówienie i bardzo specyficzne zamówienia klientów, nie przyjmujemy żadnych części lub paczek z powrotem.

# Układanie podłogi

## Przeniesienie odpowiedzialności

Przed ułożeniem należy sprawdzić poprawność koloru i gradacji parkietu. Należy pamiętać, że po ułożeniu parkietu odpowiedzialność za te kwestie przejmuje montażysta i nie mogą one być już przedmiotem reklamacji. Dlatego po ułożeniu parkietu nie można już reklamować jego wyglądu. Parkiet jest zasadniczo wykonywany na zamówienie zgodnie z wymaganiami klienta. Przy zamawianiu parkietu zalecamy zawsze zamawianie odpowiedniej ilości łącznie z niezbędnym przycinaniem. Wykonanie kilku dodatkowych metrów nie zawsze może być wykonane odpowiednio szybko i może trwać tak długo jak wykonanie całego zamówienia.

## Środki ostrożności przy układaniu podłogi

Jeśli nie mają Państwo wyłącznej kontroli nad ochroną powierzchni podłogi podczas montażu i w trakcie procesu utwardzania, zdecydowanie zalecamy wdrożenie środków zapewniających udane i wolne od wad przekazanie.

Bardzo ważne jest, aby przed montażem wyjaśnić szczegóły z klientem. Podczas montażu należy sprawdzić poszczególne deski, wybrać estetyczną kompozycję, przemyśleć i dopracować detale, prowadzić dziennik budowy, przekazać właściwą pracę (najlepiej pomieszczenie po pomieszczeniu), a następnie przeszkolić klienta/użytkownika podłogi w zakresie ważnych szczegółów i zademonstrować właściwą konserwację.

Nigdy nie pozwalaj budowlancom i handlowcom wchodzić na podłogę w butach podczas wykonywania prac, przed ich przekazaniem, po utwardzeniu kleju i podczas procesu wykańczania! Duże zagrożenie stanowią prace malarskie, pył resztkowy z budowy i po budowie, szlifowanie SDK itp.

Jeśli istnieje ryzyko nadmiernego obciążenia po montażu nowej podłogi, należy oznaczyć miejsce znakami ostrzegającymi o montażu nowej delikatnej podłogi. Najlepiej przykryć podłogę specjalną folią lub płytą twardą, OSB lub sklejka. Obowiązkiem fachowca i wykonawcy jest przestrzeganie warunków prawidłowego wykonania oraz przekazanie użytkownikowi/klientowi odpowiednich informacji. Istotne jest uświadomienie użytkownikowi/klientowi punktów krytycznych w zakresie doboru materiałów, ich stosowania i zaleceń dotyczących konserwacji.

## Przygotowanie podłoża

Przygotowanie podłoża i późniejszy montaż podłóg jest przeznaczony dla profesjonalistów i wymaga dobrego doświadczenia w pracy z wielowarstwowymi podłogami drewnianymi. Niefachowy montaż może spowodować szereg niedogodności i bardzo łatwo może doprowadzić do nieuznania reklamacji z powodu wady, która pozornie nie ma związku z niefachowym montażem. Podłogi OAKCENT są przeznaczone wyłącznie do pełnopowierzchniowego przyklejenia do podłoża lub innego solidnego mocowania. Nie mogą być instalowane w sposób pływający. Wiedza i dokładność w zakresie przygotowania podłoża, prawidłowych zasad montażu i pomiaru wilgotności jest nie do przecenienia! Źle przygotowane podłoże pod klejenie podłogi drewnianej OAKCENT może doprowadzić do pogorszenia jakości całej podłogi. Przy układaniu pływającym gwarancja jest nieważna!

## Nierówność podłoża

Nierówne podłoże o tolerancji większej niż 2 mm na 2 m długości należy przed ułożeniem zatrzeć, przeszlirować lub wyrównać odpowiednim materiałem. Wymagana jest kontrola wilgotności, a maksymalna zawartość wilgoci w jastrychu cementowym nie może przekraczać 2 CM-% i 1,8 CM% w przypadku ogrzewania podłogowego. Jastrych anhydrytowy powinien mieć wilgotność 0,3 CM %, a płyty wiórowe: od 5 do 12 procent wagowych. Podczas montażu należy sprawdzić wilgotność warstwy podłogowej. Instalator musi dokonać dokładnego pomiaru wilgotności warstwy podłogowej. Warunki wilgotnościowe dla ogrzewania podłogowego określa się następująco:

Dla wylewek cementowych: wilgotność maks. 1,8 % CM. Dla wylewek anhydrytowych: wilgotność maks. 0,3 % CM. Podana wilgotność resztkowa 1,8 CM % dla ogrzewanych jastrychów cementowych i 0,3 CM % dla ogrzewanych płynnych jastrychów anhydrytowych są maksymalnymi wartościami dostępnej wilgotności resztkowej. Maksymalna dopuszczalna wilgotność podłoża betonowych przed montażem dla podłogi nieogrzewanych wynosi 0,5% CM dla jastrychów anhydrytowych, 2,5% CM dla jastrychów cementowych pod materiałami niechłonnymi i 2% CM dla materiałów chłonnych. Przed ułożeniem podłoże musi być stopniowo i dokładnie ogrzane.

O protokół ogrzewania należy zwrócić się do hydraulika. Do układania temperatura jastrychu musi wynosić ok. 15 - 18°C. Temperatura ta nie powinna ulec zmianie przez trzy dni po zakończeniu prac montażowych (czas utwardzania kleju). Na przygotowany zgodnie z normą jastrych nakłada się wstępną warstwę kleju zgodnie z instrukcją producenta. Do klejenia z jastrychem należy stosować zwykłe kleje odporne na ścinanie i powłoki wstępne, które są oznaczone przez producenta jako "odpowiednie do ogrzewania podłogowego". Zalecamy bardziej elastyczny rodzaj kleju, który będzie miał zdolność do pracy z drewnem np. SIKA BOND T54. Ze względu na zmiany klimatyczne i ich wpływ na podłogę mogą powstawać odpryski. Nie stanowią one wady jakościowej. Przy pierwszym uruchomieniu oraz przy uruchomieniu na początku sezonu grzewczego należy jedynie stopniowo rozpocząć ogrzewanie! Zalecamy obniżenie temperatury przed każdym czyszczeniem podłogi. Temperatura powierzchni podłogi nie powinna w żadnym momencie przekraczać 27°C przy temperaturze pomieszczenia 21°C. W przypadku dywanów lub wyposażenia na podłogach drewnianych należy uwzględnić wyższą temperaturę podłogi, aby umożliwić mocniejsze połączenia.

### **Klejenie podłogi**

Wszystkie podłogi OAKCENT są zasadniczo przeznaczone do przyklejenia do podłoża. Do naszych podłóg dostarczamy najwyższej jakości klej do parkietu Sika Bond T54. Zalecamy stosowanie kleju, z którym mają klienci dobre doświadczenie i który został przetestowany na podobnym typie produktu. Zastosowanie konkretnego rodzaju kleju należy do hydraulika, który bierze odpowiedzialność za jego wybór i użycie. Instalacja musi być przeprowadzona wyłącznie przez profesjonalistów z doświadczeniem w zakresie danego typu produktu. Podczas montażu wilgotność w pomieszczeniu musi wynosić 40-60%, a temperatura 20-25°C.

### **Ogrzewanie podłogowe**

Parkiet dwuwarstwowy (12/13mm) ma opór cieplny R 0,10-0,12 m<sup>2</sup>K/W, parkiet trójwarstwowy (15mm) ma R 0,13 m<sup>2</sup>K/W i jest badany i certyfikowany w instytucie badawczym w Zlinie. Parkiet Jumbo o grubości 19 mm ma opór cieplny ok. 0,16 m<sup>2</sup>K/W. Parkiet OAKCENT jest przeznaczony bezpośrednio do stosowania z niskotemperaturowym ogrzewaniem podłogowym. Przestrzeganie warunków prawidłowej procedury montażu, szczegółów określonych w karcie technicznej oraz utrzymanie idealnej wilgotności w przestrzeni podłogowej są warunkiem bezproblemowego użytkowania i funkcjonalności tej podłogi. Ogólnie uznawany idealny współczynnik przenikania ciepła dla efektywnego ogrzewania pomieszczeń nie powinien przekraczać 0,18 m<sup>2</sup>K/W<sup>2</sup>, co oznacza, że wszystkie podłogi OAKCENT nadają się do stosowania w połączeniu z ogrzewaniem podłogowym.

### **Warunki środowiskowe i warunek okresu gwarancji**

W pomieszczeniach, w których ułożono już podłogę drewnianą, należy utrzymywać wilgotność powietrza na poziomie 40-60%. W razie potrzeby należy zapewnić nawilżanie, wentylację lub ogrzewanie pomieszczenia. Optymalna temperatura powietrza to 20-25°C. Jeśli te warunki nie są spełnione, wszelkie roszczenia nie mogą być uwzględnione. Ważne jest, aby te warunki zostały spełnione podczas procesu instalacji.

[www.oakcent.pl](http://www.oakcent.pl)